

БАТЛАВ.

“ЭЙБЛСОФТ” ХЯЗГААРЛАГДМАЛ  
ХАРИУЦЛАГАТАЙ КОМПАНИЙН  
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ

Б.ДАВААДОРЖ

БАТЛАВ.

АМГАЛАН ДУЛААНЫ СТАНЦ ТӨХК-ИЙН  
ГҮЙЦЭТГЭХ ЗАХИРАЛ

Ш.БАЯНМӨНХ

### ЭЙБЛ СИСТЕМИЙН АШИГЛАЛТ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ГЭРЭЭ

2022 оны 03-р  
сарын 21-ны өдөр

№ АҮ/22-30

Улаанбаатар  
хот

31/2022  
НЭГ. НИЙТЛЭГ ҮНДЭСЛЭЛ

1.1. Энэхүү ашиглалт, үйлчилгээний гэрээ (цаашид "гэрээ" гэх)-г нэг талаас "Эйблсофт" ХХК-ийг (регистрийн дугаар: 5420342) төлөөлж Санхүүгийн мэргэжилтэн А.Мөнхцэцэг (цаашид "Эйбл" гэх), нөгөө талаас Амгалан дулааны станц ТӨХК (регистрийн дугаар: 6021646) төлөөлж Захиргаа удирдлагын хэлтсийн дарга Б.Ган-Очир (цаашид "үйлчлүүлэгч" гэх) нар (цаашид хамтад нь "талууд" гэх) дараах нөхцөлөөр харилцан тохиролцож байгуулав.

1.2. Эйбл нь "Эйбл систем" (цаашид "систем" гэх) буюу гэрээний "Хавсралт №1"-т заасан програм, модулиудаар үйлчлүүлэгчид үзүүлэх үйлчилгээ, үйлчлүүлэгчийн систем ашиглалт болон тэдгээрийн төлбөрийг гэрээнд заасны дагуу Эйблд төлөхтэй холбоотой талуудын хооронд үүсэх харилцааг зохицуулахад оршино.

1.3. Эйбл нь системтэй холбоотой, үйлчлүүлэгч нь системд буй түүний өгөгдөлд хамаарах бүх оюуны болон бусад өмчлөх эрхийг тус тус эзэмшинэ.

### ХОЁР. ГЭРЭЭНИЙ НЭР ТОМЬЁОНЫ ТАЙЛБАР

2.1. "Систем" гэдэг нь холбогдох техник орчин, сервис, тоног төхөөрөмж, үүлэн тооцоололд суурилсан програм хангамж зэргээс бүрдсэн, үйлчлүүлэгчийн удирдлагын болон дотоод үйл ажиллагаанд ашиглах зорилгоор хэрэглэгч хэрэглэх боломжтой төрөлжсөн програмуудын цогц үйл ажиллагааг хэлнэ.

2.2. "Програм" гэдэг нь системийн цогц үйл ажиллагааг хангах зорилготой түүнд агуулагдах тодорхой чиг үүрэг бүхий нэг эсвэл олон модулийн ажиллагааг хэлнэ.

2.3. "Модуль" гэдэг нь програмын ажиллагааг хангах зорилготой түүнд агуулагдах тодорхой үүрэгтэй дэд модуль, програмчлагдсан хэсгүүдийн ажиллагааг хэлнэ.

2.4. "Системийн удирдагч" гэдэг нь үйлчлүүлэгчийн хэрэглэгч нарт системийг хэрэглэх заавар, зөвлөгөө өгөх, системийн програм, модулиудыг бүхэлд нь удирдах эрхтэй, Эйблтэй тогтмол харилцах зорилгоор үйлчлүүлэгчээс томилсон давуу эрхтэй хэрэглэгчийг хэлнэ.

Талуудын гарын үсэг

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувилж тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно.

2.5. “Хэрэглэгч” гэдэг нь системд бүртгэлтэй, системийн програм, модулиудыг хандах эрхийн дагуу бүрэн хэрэглэх эрх олгосон үйлчлүүлэгчийн ажилтан, албан хаагчийг хэлнэ.

2.6. “Өгөгдөл” гэдэг нь хэрэглэгчийн системд дамжуулсан бичиглэл, зураг, дуу, дүрс бичлэг болон бусад зүйлийг хэлнэ.

2.7. “Нууцлал, аюулгүй байдал” гэдэг нь үйлчлүүлэгчийн сүлжээ, системийн найдвартай ажиллагаа, өгөгдлийг гадны буюу гуравдагч этгээдэд алдахгүйн тулд Эйбл болон үйлчлүүлэгчийн зүгээс нууцлалын талаар гэрээгээр хүлээсэн үүргийг хэлнэ.

2.8. “Сайжруулалт” гэдэг нь Эйблээс үйлчлүүлэгч эсвэл хэрэглэгчид зориулан програм, модуль шинээр гаргах, нэмэлт, өөрчлөлт оруулах зэрэг ажил гүйцэтгэхийг хэлнэ.

2.9. “Засвар” гэдэг нь системийн програм, модулийн ажиллагааг бүхэлд нь эсвэл хэсэгчлэн доголдуулах ямар нэг алдааг Эйблд мэдэгдсэн эсвэл мэдсэн даруйд гэрээний “Хавсралт №2”-т зааснаар засварлаж хэвийн ажиллагаанд оруулахыг хэлнэ.

2.10. “Ашиглалт” гэдэг нь системийг хэрэглэж буй үйлчлүүлэгчийн нийт хэрэглэгчийн гэрээний хугацаан дахь хэрэглээг хэлнэ.

2.11. “Үйлчилгээ” гэдэг нь үйлчлүүлэгч системийг хэвийн хэрэглэх нөхцөлийг бүрдүүлэх зорилгоор Эйблээс хэрэгжүүлэх дараах үйл ажиллагаануудыг хэлнэ. Үүнд: Системийн нууцлал аюулгүй байдлыг хангах, үйлчлүүлэгчээс санал, хүсэлт хүлээн авах, мэдээллээр хангах, сайжруулалт, засвар хийх.

2.12. “Сургалт” гэдэг нь Эйблээс үйлчлүүлэгч болон хэрэглэгчдэд системийн тухай түүний хэрэглээний талаар заах, түүнийг бие дааж хэрэглэх чадвартай болгох үйл ажиллагаа юм. Сургалт зөвхөн нэвтрүүлэлтийн хугацаанд үнэ төлбөргүй байна. Сургалтыг Эйблийн зөвшөөрөлтэйгээр хувь хүн болон хуулийн этгээд зохион байгуулж болно.

## ГУРАВ. ГЭРЭЭНИЙ ХУГАЦАА, ДУУСГАВАР БОЛГОХ, ЦУЦЛАХ

3.1. Гэрээ нь талууд гарын үсэг зурсан өдрөөс эхлэн 1 (нэг) жилийн хугацаанд хүчин төгөлдөр үйлчилнэ.

3.2. Гэрээний хугацаа дуусгавар болохоос 30 (гуч)-аас доошгүй хоногийн өмнө талуудын аль нэг нь гэрээг өөрчлөх, цуцлах саналыг нөгөө талдаа бичгээр гаргаагүй тохиолдолд гэрээ дахин 1 (нэг) жилээр сунгагдсанд тооцогдох ба цаашид энэ тохиолдолд жил бүр гэрээ сунгагдана.



3.3. Гэрээний хугацаа дуусгавар болж үйлчлүүлэгч төлбөрөө төлөөгүйн улмаас тооцох нийт алданги гэрээний 4.6-д заасан хувь хэмжээнд хүрвэл Эйбл уг төлбөр, алдангийг барагдуулах хүртэлх хугацаанд системийг түр эсвэл бүр мөсөн хааж болно.

3.4. Талуудын аль нэг нь дангаараа гэрээг цуцлах эрхгүй бөгөөд дор дурдсан тохиолдолд гэрээг цуцална. Үүнд:

3.4.1. талууд харилцан тохиролцож гэрээг хугацаанаас нь өмнө цуцалж болно

3.4.2. талуудын аль нэг нь дампуурсан, татан буугдсан болон төлбөрийн чадваргүй болсон тохиолдолд

3.4.3. талуудын аль нэг нь энэхүү гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчсөн ба зөрчлийг арилгах нэмэлт хугацааг талууд харилцан тохиролцож тогтоосон боловч үр

 Талуудын гарын үсэг 

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувиулж тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно.

дүн гараагүй бол нөгөө тал дангаараа гэрээг цуцлах эрхтэй бөгөөд учирсан хохирлыг арилгуулахаар шаардах эрхтэй

## ДӨРӨВ. АШИГЛАЛТ, ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ ТӨЛБӨР

4.1. Системийн ашиглалт, үйлчилгээний 1 (нэг) жилийн төлбөрийг талууд гэрээнд гарын үсэг зурж баталгаажуулснаас хойш ажлын 10 өдөрт, гэрээ 1 (нэг) жилээр шууд сунгагдсанд тооцсон тохиолдолд Эйблээс үйлчлүүлэгчид ирүүлсэн нэхэмжлэл дээр бичигдсэн огнооноос хойш ажлын 15 өдөрт багтаан 4.1.1-т заасан дансанд шилжүүлнэ.

4.1.1. Хас банк: “Эйбл Софт” ХХК-ийн төгрөгийн 5001867166 тоот данс

4.2. Үйлчлүүлэгчийн хэрэглэгчийн тооны хязгаар **26** (хорин зургаа) байна. Гэрээний хугацаанд үйлчлүүлэгчийн хүсэлтээр хэрэглэгчийн тоог нэмэгдүүлж болно. Энэ тохиолдолд нэг хэрэглэгчийн төлбөр **120,000** (нэг зуун хорин мянга)-н төгрөг.

4.3. Системийн ашиглалт, үйлчилгээний төлбөрийг нэг хэрэглэгчийн хувьд жил бүр **90,000** (ерэн мянга)-н төгрөгөөр тооцно.

4.4. Өгөгдөл байршуулах төлбөр 50ГБ өгөгдөл хадгалахаар тооцож жилийн **180,000** (нэг зуун наян мянга)-н төгрөг байна. Хэрэв өгөгдөл байршуулах талбарын хэмжээг нэмэгдүүлэх бол үйлчлүүлэгчийн хүсэлтээр “Хавсралт №3”-т тусгагдсан хэмжээгээр төлбөр төлнө.

4.5. Системийн ашиглалт, үйлчилгээний жилийн төлбөр нь **2,340,000** (хоёр сая гурван зуун дөчин мянга)-н төгрөг, өгөгдөл байршуулалтын жилийн төлбөр **180,000** (нэг зуун наян мянга)-н төгрөг нийт жилийн төлбөр **2,520,000** (хоёр сая таван зуун хорин мянга)-н төгрөг байна. Үнийн дүнд “Нэмэгдсэн өртгийн албан татвар” орсон болно. Гэрээний хүчинтэй хугацаанд үнэ тогтвортой байна.

4.6. Үйлчлүүлэгч төлбөрийг хугацаандаа шилжүүлээгүй тохиолдолд хугацаа хэтэрсэн хоног тутамд гүйцэтгээгүй үүргийн үнийн дүнгийн 0.3 хувийн алданги төлнө. Алдангийн хэмжээ нийт төлөх үнийн дүнгийн 10 хувиас хэтэрч болохгүй.

## ТАВ. ЭЙБЛИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

### 5.1. Эйбл дор дурдсан эрхтэй:

5.1.1. үйлчлүүлэгчээс төлбөрөө төлөхийг шаардах, төлөгдөөгүй үнийн дүнгээс гэрээнд заасны дагуу алданги тооцож нэхэмжлэх

5.1.2. үйлчлүүлэгчийн нэр, барааны тэмдгийг үйлчлүүлэгч, дэмжигч, хамтран ажиллагч зэргээр ашиглах

5.1.3. үйлчлүүлэгчийн зөвхөн өөртөө зориулж хийлгэхээр санал болгосон төлбөртэй эсвэл төлбөргүй сайжруулалт хийлгэхээс татгалзах

5.1.4. өгөгдлийг үйлчилгээ үзүүлэх зорилгоор хадгалах, зөөвөрлөх, архивлах, зэргээр ашиглах

5.1.5. сайжруулалт хийх

### 5.2. Эйбл дор дурдсан үүрэг хүлээнэ:

5.2.1. системд гарсан алдаа доголдлыг гэрээний “Хавсралт №2”-т заасны дагуу цаг алдалгүй засварлах



Талуудын гарын үсэг



Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувиар тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно.

- 5.2.2. хэрэглэгчид зориулж системийг ашиглахтай холбоотой онлайн (*online*) гарын авлага материалаар хангах
- 5.2.3. сайжруулалттай холбоотой мэдээлэл, сургалт, зааварчилгааг системийн удирдагчид тухай бүр өгөх
- 5.2.4. систем болон өгөгдлийн нууцлал, аюулгүй байдлыг хангах үүднээс өөрөөс шалтгаалах урьдчилсан хамгаалалт (SSL, Firewall)-ыг бүрэн хийсэн байх
- 5.2.5. өгөгдлийг үйлчлүүлэгчийн цахим архивт жил бүр хүлээлгэн өгөх
- 5.2.6. үйлчлүүлэгчийн хүсэлтээр системийг хэрэглэх тухай нэмэлт сургалт, зааварчилгааг талууд үнэ тохиролцсоны дагуу хийх
- 5.2.7. гэрээний 6.2.5-д заасан зөрчил гарсан тухай мэдэгдэл хүлээн авсан даруйд хууль бус материалыг цаг алдалгүй устгах
- 5.2.8. системд саатал, доголдол гарсан тохиолдолд түүнийг хэвийн ажиллагаанд оруулах үүднээс урьдчилан сануулалгүйгээр ажиллагааг хэсэгчлэн болон бүхлээр нь хязгаарлах, засварлах ба энэ нь системийн ажиллагааг дордуулахгүй байх

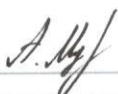
## ЗУРГАА. ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН ЭРХ, ҮҮРЭГ

### 6.1. Үйлчлүүлэгч дор дурдсан эрхтэй:

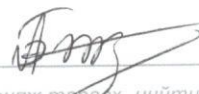
- 6.1.1. Эйблд мэдэгдсэн системийн алдаа, доголдлыг гэрээний "Хавсралт №2"-т заасны дагуу засварлахыг шаардах
- 6.1.2. Эйблийн сайжруулалтын үр дүнд гэрээний "Хавсралт №1"-т зааснаас өөр програм, модуль шинээр гаргахад түүнийг хэрэглэхгүйгээр татгалзах
- 6.1.3. Эйблээс жил бүр өгөгдлийг цахим архивтаа хүлээн авах
- 6.1.4. Эйбл гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй бол гэрээг цуцлах санал гаргах

### 6.2. Үйлчлүүлэгч дор дурдсан үүрэг хүлээнэ:

- 6.2.1. төлбөрийг гэрээнд заасан хугацаанд төлөх
- 6.2.2. системийн зохиогчийн эрхтэй холбоотой зүйлсийг гуравдагч этгээдэд алдахгүй байх
- 6.2.3. өгөгдлийн үнэн зөв, хууль ёсны буюу ямар нэг хувь хүн, албан байгууллагын эрх, өмчид халдаагүй, төрийн нууцад хамаарахгүй байхыг хариуцах
- 6.2.4. хэрэглэгчийн нэр, нууц үг, өгөгдлийг хууль бусаар ашиглах, хэрэглэгчийн эрхгүй хүн системд нэвтрэх, хэрэглэх оролдлогуудыг хийлгэхгүй байх
- 6.2.5. системийг ашиг олох зорилгоор хэрэглэх, хувилах, дамлан зарах, эх кодыг бүхлээр нь буюу хэсэгчлэн ашиглах, системтэй холбоотой оюуны өмчийн тэмдэглэлүүдийг устгах, гуйвуулах үйлдэл хийхгүй байх
- 6.2.6. системийн нууцлал, аюулгүй ажиллагааны горимыг задруулах, тасалдуулах, өгөгдлийг замаас нь унших оролдлого хийхгүй байх
- 6.2.7. системд ачаалал үүсгэж болох томоохон хэмжээний өгөгдөл, вирус, бусад аюултай програмыг серверт дамжуулахгүй байх



Талуудын гарын үсэг



Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувилж тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно.

6.2.8. хэрэглэгч эсвэл түүний нэр, нууц үгээр нэвтэрсэн хүн энэхүү гэрээний 6.2.3-өөс 6.2.8-д заасан үүргийг хүлээх ёстой бөгөөд үүнийг үйлчлүүлэгч батлан даах

## ДОЛОО. ТАЛУУДЫН ХАРИУЦЛАГА

7.1. Талуудын аль нэг нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээ биелүүлээгүй буюу зохих ёсоор биелүүлээгүйн улмаас нөгөө талд учирсан хохирлыг гэм буруутай тал нь энэ гэрээ болон хууль тогтоомжийн дагуу нотлогдсон хэмжээгээр бүрэн барагдуулах үүрэг хүлээнэ.

7.2. Талууд гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчвөл, нөгөө талтайгаа зөрчлийг арилгах хугацаа болон арга замыг тохиролцож, зөрчлийг уг тохиролцсон хугацаанд арилгаж учирсан хохирлыг бүрэн барагдуулна.

7.3. Эйблээс шалтгаалж систем нэвтрүүлэх хугацаа 7-оос дээш хоног хэтэрсэн тохиолдолд Эйбл хугацаа хэтэрсэн хоног тутамд гэрээний нийт үнийн дүнгийн 0.3 хувийн алдангийг Үйлчлүүлэгчид төлнө.

7.4. Үйлчлүүлэгчээс шалтгаалж систем нэвтрүүлэх хугацаа 7-оос дээш хоног хэтэрсэн тохиолдолд үйлчлүүлэгч хугацаа хэтэрсэн хоног тутамд гэрээний нийт үнийн дүнгийн 0.3 хувийн алдангийг Эйблд төлнө.

7.5. Гэрээний хугацаа дуусгавар болсон нь гэрээгээр хүлээсэн үүргээ зөрчсөнөөс хүлээсэн хохирлын төлбөрөөс чөлөөлөгдөх үндэслэл болохгүй.

7.6. Энэхүү гэрээний салшгүй хэсэг болох хавсралт, гэрээнд оруулсан нэмэлт өөрчлөлтөөр хүлээсэн үүргийг зөрчвөл энэхүү гэрээг зөрчсөнтэй нэгэн адил тооцно.

7.7. Гэнэтийн буюу давагдашгүй хүчин зүйлийн улмаас талууд гэрээний үүргээ биелүүлж чадахгүйд хүрвэл 3 хоногийн дотор нөгөө талдаа бичгээр мэдэгдэх ба энэ тохиолдолд үүрэг гүйцэтгэх хугацаа нь энэхүү нөхцөл байдал үргэлжлэх хугацаагаар хойшилно.

7.7.1. гэнэтийн хүчин зүйл гэдэгт: Нийтийг хамарсан үймээн самуун, эмх замбараагүй байдал, ажил хаялт, эрчим хүчний тасалдал, эсэргүүцлийн хөдөлгөөн, гоц халдварт өвчин, хорио цээр, дайн, террорист халдлага, төрийн эрх бүхий байгууллагын шийдвэр зэргийг ойлгоно

7.7.2. давагдашгүй хүчин зүйл гэдэгт: Гал түймэр, газар хөдлөлт, салхи шуурга, аянга цахилгаан, үер усны гамшиг зэрэг даван туулах боломжгүй байгалийн гамшгийг хамааруулан ойлгоно


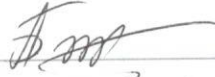
7.8. Гэнэтийн болон давагдашгүй хүчин зүйлийн улмаас талууд гэрээний үүргээ биелүүлээгүй эсхүл зохих ёсоор биелүүлээгүй бол хариуцлага хүлээхгүй болно.

7.9. Гэрээний хугацаа дуусгавар болсноос хойш үйлчлүүлэгчийн өгөгдлийг Эйбл гурван сар хадгалах үүрэг хүлээнэ. Энэ хугацаанд үйлчлүүлэгч өөрийн өгөгдлийг авах үүрэгтэй ба түүнээс цаашхи хугацаанд тус өгөгдөл системээс автоматаар устгагдана. Үйлчлүүлэгч өөрийн өгөгдлийг аваагүйгээс үүдэх асуудалд Эйбл хариуцлага хүлээхгүй.

## НАЙМ. БУСАД ЗҮЙЛ

8.1. Гэрээг 2 хувь үйлдэх бөгөөд хувиуд адил хүчинтэй байна.

8.2. Талууд харилцан тохиролцож гэрээнд нэмэлт, өөрчлөлт оруулж болох бөгөөд нэмэлт, өөрчлөлтийг бичгээр үйлдэж, гарын үсэг зурж, тамга, тэмдэг дарж баталгаажуулна.

 Талуудын гарын үсэг 

Энэхүү гэрээ нь байгууллагын нууцад хамаарах мэдээлэл тул өөр бусад этгээдэд хувилж тараах, нийтийн хүртээл болгохыг хориглоно.

8.3. Гэрээний нэмэлт, өөрчлөлт, хавсралт нь гэрээний салшгүй хэсэг байна.

8.4. Талууд гэрээг байгуулсантай холбоотой болон гэрээг хэрэгжүүлэх явцад шууд болон шууд бусаар олж мэдсэн байгууллага, хувь хүний нууцад хамааралтай мэдээ, мэдээллийг задруулахгүй.

8.5. Талууд гэрээгээр хүлээсэн эрх, үүргээ бусдад шилжүүлэхийг хориглоно. Эрх, үүргээ зөвшөөрөлгүйгээр шилжүүлсэнтэй холбоотойгоор нөгөө талд учруулсан хохирлыг буруутай тал нь бүрэн хариуцна.

### ЕС. ТАЛУУДЫН АЛБАН ЁСНЫ ХАЯГ

#### ЭЙБЛСОФТ ХХК

Улаанбаатар хот, Чингэлтэй дүүрэг, 4-р хороо, Бага тойруу 26, Сүхбаатарын гудамж, Пийс Бьюлдинг, 6 давхар

Утас: 11-310752

11-310757

И-мэйл: info@able.mn

Вэб: [www.able.mn](http://www.able.mn)

#### АМГАЛАН ДУЛААНЫ СТАНЦ ТӨХК

Улаанбаатар хот, Баянзүрх дүүрэг, 8-р хороо, УС-15-1-1 тоот

Утас: 77111252

Факс: 77111253

И-мэйл: amgalan@ahp.energy.mn

Вэб:

### ГЭРЭЭ БАЙГУУЛСАН

#### ЭЙБЛИЙГ ТӨЛӨӨЛЖ:

Санхүүгийн мэргэжилтэн

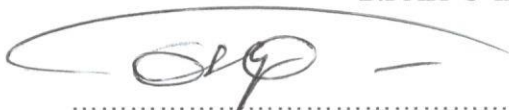
А.МӨНХЦЭЦЭГ

.....  


#### ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙГ ТӨЛӨӨЛЖ:

ЗУХ-ийн дарга

Б.ГАН-ОЧИР

.....  


Систем удирдагч (админ)-аар томилогдсон, Эйблтэй холбогдож ажиллах ажилтан

А.БАТЗАЯА

.....  


Албан тушаал: Хүний нөөц, сургалт, мэдээлэл хариуцсан мэргэжилтэн, Ахлах дэслэгч

Ажлын утас: 77111255

Гар утас: 99063759

И-мэйл: a.batzaya@amgalantplant.mn