

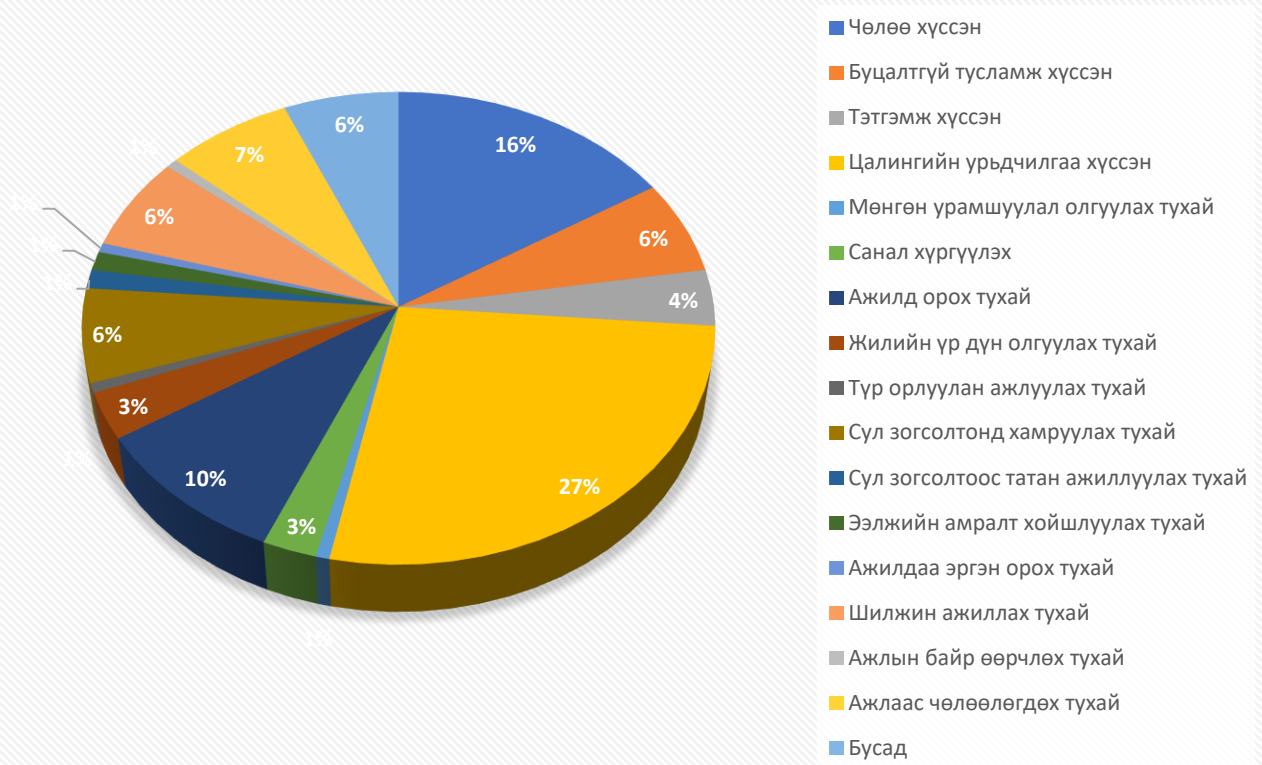
**АМГАЛАН ДУЛААНЫ СТАНЦ ТӨХК-ИЙН 2022 ОНЫ ХАГАС ЖИЛИЙН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН**

Амгалан дулааны станц ТӨХК-ийн захиргаанд 2022 оны 6 дугаар сарын 30-ны байдлаар 156 өргөдөл ирүүлснийг хүлээн авч, бүртгэн 156 асуудлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж хариу хүргүүлсэн байна. Үүнд:

Өргөдлийг төрлөөр нь ангилбал

№	Өргөдөл гомдол	Шийдвэрлүүлэх асуудлын тоо	Шийдвэрлэгдсэн хугацаа / Хоног /
1	Чөлөө хүссэн	25	1-2
2	Буцалтгүй тусламж хүссэн	10	1-2
3	Тэтгэмж хүссэн	6	1-2
4	Цалингийн урьдчилгаа хүссэн	42	1-2
5	Мөнгөн урамшуулал олгуулах тухай	1	1-2
6	Санал хүргүүлэх	4	1-2
7	Ажилд орох тухай	15	1-2
8	Жилийн үр дүн олгуулах тухай	5	1-2
9	Түр орлуулан ажлуулах тухай	1	1-2
10	Сул зогсолтонд хамруулах тухай	10	1-2
11	Сул зогсолтоос татан ажиллуулах тухай	2	1-2
12	Ээлжийн амралт хойшлуулах тухай	2	1-2
13	Ажилдаа эргэн орох тухай	1	1-2
14	Шилжин ажиллах тухай	10	1-2
15	Ажлын байр өөрчлөх тухай	1	1-2
16	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	11	1-2
17	Бусад	10	1-2
Нийт		156	

Өргөдлийн шийдвэрлэлт



Амгалан дулааны станцын захиргаанд ирсэн өргөдлийг графикаар харуулбал:

2022 оны хагас жилийн байдлаар нийт өргөдлийн 27% нь цалингийн урьдчилгаа, 16% нь чөлөө хүссэн, 6% нь сул зогсолтонд хамрагдах тухай өргөдлүүд тус тус ирсэн байна.

Захиргаа болон албан тушаалтанд хандаж ирүүлсэн өргөдөл нь 1-2 хоногт шийдвэрлэгдэж хариу хүргүүлсэн.

Өргөдөл шийдвэрлэлтийг хүснэгтээр харуулбал:

№	Байгууллагын нэр	Ирсэн өргөдөл гомдолын нийт тоо	Шийдвэрлэлт			Шийдвэрлэлтийн явц %
			Хугацаанд нь шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1	Амгалан дулааны станц ТӨХК	156	156	0	0	100%
Дүн		156	156	0	0	100%

Ирсэн өргөдлийг илгээгчээр нь ангилан үзвэл

№	Өргөдлийн төрөл	Ирсэн өргөдөл гомдолын нийт тоо	Илгээгч								
			ЗУХ	СЭЗХ	хангамжийн хэлтэс	Зуухан цех	Түлш дамжуулах цех	Нэгдсэн цех	Инженерийн хэсэг	хяналтын хэлтэс	Авто хсэг
1	Чөлөө хүссэн	25		1	4	5	5	6	1	2	1
2	Буцалтгүй тусламж хүссэн	10		2	1	1		3	1	1	1
3	Тэтгэмж хүссэн	6	1			1	1	2			1
4	Цалингийн урьдчилгаа хүссэн	42		7	5	12	11	2	1	1	3
5	Мөнгөн урамшуулал олгуулах тухай	1					1				
6	Санал хүргүүлэх	4	1		1		1	1			
7	Ажилд орох тухай	15	15								
8	Жилийн үр дүн олгуулах тухай	5			1			1		1	2
9	Түр орлуулан ажлуулах тухай	1					1				
10	Сул зогсолтонд хамруулах тухай	10			2		3				5
11	Сул зогсолтоос татан ажиллуулах тухай	2		1			1				
12	Ээлжийн амралт хойшлуулах тухай	2				2					

13	Ажилдаа эргэн орох тухай	1				1					
14	Шилжин ажиллах тухай	10				3	2	4			1
15	Ажлын байр өөрчлөх тухай	1						1			
16	Ажлаас чөлөөлөгдөх тухай	11		2		3	2	2			2
17	Бусад	10	2		1	4	1	1		1	
Дүн		156	19	13	15	32	29	23	3	6	16
Хувь %		100%	12	8	10	21	19	15	1	4	10

Өргөдлийн илгээгчээр графикаар харуулбал. Үүнд:

